

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ст. Ярославская

от «06» октября 2017г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к сайту «термальный SPA-курорт "Кремниевы термы"», расположенному по адресу [kremterm.com](http://kremterm.com), и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом, находящимся в собственности ООО «Термалы».
- 1.2. Сайт «термальный SPA-курорт "Кремниевы термы"» (далее - Сайт) является собственностью ООО «Термалы»
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «[kremterm.com](http://kremterm.com)» (далее - Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
  - 2.1.1 «термальный SPA-курорт» - расположенный на доменном имени [www.kremterm.com](http://www.kremterm.com), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.
  - 2.1.2. [kremterm.com](http://kremterm.com) - сайт, содержащий информацию о Услугах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Услуг.
  - 2.1.3. Администрация сайта [kremterm.com](http://kremterm.com) - уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ООО «Термалы».
  - 2.1.4. Пользователь сайта [kremterm.com](http://kremterm.com) (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
  - 2.1.5. Содержание сайта [kremterm.com](http://kremterm.com) (далее - Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю [kremterm.com](http://kremterm.com) доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.
  - 3.1.1. [kremterm.com](http://kremterm.com) предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара на платной основе;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) kremterm.com, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к kremterm.com предоставляется на добровольной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Администрация сайта вправе:**

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление доступа к использованию сайта kremterm.com. Изменение стоимости не будет распространяться на Пользователей, имеющих регистрацию к моменту изменения размера оплаты, за исключением случаев, особо оговоренных Администрацией сайта kremterm.com.

##### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований пользовательского соглашения.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Услуги, предлагаемые на Сайте.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам kremterm.com.

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

##### **4.3. Пользователь Сайта обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена

конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы сайта kremterm.com с целью:

4.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7. 3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7. 4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7. 5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного kremterm.com.

4.3.7. 6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого - либо Товара из каталога kremterm.com, размещенного на Сайте.

4.3.7. 7. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

#### **4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного kremterm.com;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права kremterm.com или других

лиц.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.
- 5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
- 5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 6 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.
- 5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.
- 5.9. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 5.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам [kremterm.com](http://kremterm.com)

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:
  - 6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
  - 6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.
  - 6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

- 7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.
- 7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ООО «Термалы», Пользователей.
- 7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 3 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

## 10. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Область применения

Настоящие общие условия действительны при самостоятельном заказе пользователем номеров в средствах размещения через сервис онлайн- бронирования на сайте [www.kremterm.com](http://www.kremterm.com).

Бронирование

Принятое вами решение о бронировании автоматически передается по вашему поручению в соответствующее средство размещения.

Условия оплаты

Оплата онлайн-брони производится с помощью банковской карты.

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР (разместить логотип МИР);

VISA International (разместить логотип VISA International);

Mastercard Worldwide (разместить логотип Mastercard Worldwide).

Отмена заказа

Вопросами отмены бронирования занимается служба размещения по телефону +79184515547 почта [otdyh2015@mail.ru](mailto:otdyh2015@mail.ru).

Условия отмены бронирования:

- при отмене бронирования в срок до 10 суток до 14.00 дня заезда стоимость брони возвращается в полном объеме.
- при отмене бронирования в срок от 10 суток до 3 суток до даты заезда удерживается 25% стоимости бронирования одного дня проживания.
- при отмене брони за 3 и менее суток до даты заезда удерживается стоимость брони 1 суток проживания в размере 100 %.

Стоимость номеров и услуг средств размещения а) Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого проживания. Стоимость номеров и услуг имеет обязательную силу для каждого бронирования.

в) Все цены действительны за один номер и выбранный период проживания, включая услуги, указанные в описании номера, не подпадающие под категорию платных услуг.

Согласно внутренним нормативным актам, средства размещения обязаны устанавливать для отображения в системе конечные цены номеров и услуг, включая налоги. Однако цены могут не включать некоторые налоги и сборы, устанавливаемые местными органами власти.

г) Все цены на сайте [www.kremterm.com](http://www.kremterm.com) указаны в рублях.

**11.**

**Обратная связь и контактные данные.**

Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу бронирования по телефону: +79184515547  
Контактные данные компании.

Наименование	<b>Общество с ограниченной ответственностью «ТЕРМАЛЫ»</b>
Краткое наименование	<b>ООО «ТЕРМАЛЫ»</b>
Юридический адрес:	Краснодарский край, Мостовский р-он, пгт. Мостовской, ул. Колхозная, дом 37
ОГРН	1182375102480
ИНН/КПП	2377001435 / 237701001
Уполномоченное лицо (Директор курорта)	Арнаут Наталья Михайловна
Счет в банке	р/с 40702810330000029997 в КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8619 Сбербанк (ПАО) БИК 040349602 к/с 30101810100000000602