

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
**САЙТА СПА-КОМПЛЕКСА «КРЕМНИЕВЫ ТЕРМЫ»**

**Редакция от 13.04.2026 г.**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Барайщук Василием Сергеевичем (ОГРНИП 316554300126687, ИНН 550717756935), являющимся владельцем сайта <https://kremterm.com> (далее – **Администрация, Оператор**), и любым лицом, использующим указанный сайт (далее – **Пользователь**).

Используя сайт <https://kremterm.com> (далее – **Сайт**), Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения, а также с **Политикой обработки персональных данных** ИП Барайщук В.С., размещенной на Сайте. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Соглашение распространяется на все страницы, поддомены и функциональные возможности Сайта <https://kremterm.com>.

1.2. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения на Сайте. Администрация не обязана направлять Пользователям персональные уведомления об изменениях.

1.3. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает безоговорочное принятие новой редакции.

1.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **2. Термины и определения**

2.1. **Сайт** – совокупность веб-страниц, программных кодов, базы данных, дизайна и иных объектов интеллектуальной собственности, расположенных в сети Интернет по адресу <https://kremterm.com>, предназначенных для информирования об услугах СПА-Комплекса «Кремниевы термы» и осуществления онлайн-бронирования.

2.2. **Администрация сайта** – ИП Барайщук В.С., а также уполномоченные им сотрудники, осуществляющие управление, техническую поддержку и развитие Сайта.

2.3. **Пользователь** – любое физическое лицо, имеющее доступ к сети Интернет и использующее Сайт в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целях.

2.4. **Содержание Сайта** – тексты, фотографии, изображения, видео, товарные знаки, логотипы, дизайн, программный код, базы данных, иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте.

2.5. **Модуль бронирования** – программный инструмент, размещенный на Сайте, позволяющий Пользователю осуществить онлайн-бронирование номера в СПА-Комплексе «Кремниевы термы».

2.6. **Правила предоставления гостиничных услуг** – отдельный документ, размещенный на Сайте и на стойке регистрации, регулирующий порядок бронирования, проживания, отмены бронирования и взаиморасчетов в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 (действуют с 01.03.2026)

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Администрация предоставляет Пользователю право доступа к Сайту, его просмотра, ознакомления с информацией об услугах, а также использования модуля онлайн-бронирования на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.2. Информация об услугах, представленная на Сайте, признается **публичной офертой** в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Моментом акцепта (принятия) оферты является факт бронирования номера Пользователем через модуль бронирования.

3.3. Условия бронирования, проживания, отмены бронирования и возврата денежных средств определяются **Правилами предоставления гостиничных услуг**, размещенными на Сайте и являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3.4. Настоящее Соглашение устанавливает правила использования Сайта как информационного инструмента и инструмента для совершения онлайн-бронирования. Отношения по бронированию и проживанию регулируются отдельными Правилами предоставления гостиничных услуг.

### **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Все Содержание Сайта является объектом исключительных прав Администрации и (или) третьих лиц, предоставивших права на его использование.

4.2. Пользователь **не вправе**:

- копировать, воспроизводить, распространять, публично показывать Содержание Сайта без письменного согласия Администрации;
- изменять, перерабатывать, переводить Содержание Сайта;
- использовать товарные знаки, логотипы, фирменное наименование Комплекса без разрешения Администрации;
- осуществлять автоматический сбор данных (парсинг, скрапинг) с Сайта любыми программными средствами.

### **5. Права и обязанности Пользователя**

**5.1. Пользователь вправе:**

- просматривать информацию об услугах, ценах, акциях, условиях проживания, размещенную на Сайте;
- осуществлять онлайн-бронирование номеров в порядке, установленном Правилами предоставления гостиничных услуг;
- задавать вопросы Администрации через контактные данные, указанные на Сайте.

**5.2. Пользователь обязуется:**

- не нарушать работу Сайта, не предпринимать действий, направленных на взлом, дестабилизацию, перегрузку серверов;
- не использовать Сайт для распространения вредоносного программного обеспечения, фишинговых ссылок и иных угроз информационной безопасности;
- не использовать автоматические скрипты (ботов, парсеров) для сбора информации с Сайта;

- не пытаться получить несанкционированный доступ к административным разделам Сайта, серверам, базам данных.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. При использовании Сайта для ознакомления с информацией сбор персональных данных не осуществляется (за исключением технических данных, указанных в п. 6.6).

6.2. При осуществлении онлайн-бронирования через модуль бронирования Пользователь предоставляет свои персональные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты) в объеме, необходимом для бронирования и последующего проживания.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией в соответствии с **Политикой обработки персональных данных ИП Барайщук В.С.**, размещенной на Сайте.

6.4. **В модуле бронирования Пользователь дает отдельное согласие на обработку персональных данных** путем проставления отметки (чек-бокса) в соответствующем поле. Такое согласие является добровольным и необходимым для осуществления бронирования. Без предоставления согласия бронирование невозможно.

6.5. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

6.6. Обработка технических данных (IP-адрес, сведения об устройстве, типе браузера, необходимые cookies) осуществляется на основании законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152). Обработка аналитических cookies осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя, получаемого при первом посещении Сайта (cookies-баннер). Отказ от аналитических cookies не ограничивает доступ Пользователя к функционалу Сайта, включая модуль бронирования.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Администрация **не несет ответственности** за:

- перерывы в работе Сайта, вызванные проведением технических работ, обновлений, действиями хостинг-провайдера, атаками злоумышленников, форс-мажорными обстоятельствами;
- любые косвенные убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта;
- несовместимость Сайта с техническими средствами Пользователя (версия браузера, операционная система, устаревшее оборудование);
- содержание и достоверность информации, размещенной на внешних сайтах, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте.
- за убытки, вызванные нарушением сроков оказания услуг вследствие действий третьих лиц (платёжные агрегаторы, хостинг-провайдеры, операторы связи), если Оператор действовал добросовестно и разумно

7.2. Администрация не гарантирует, что Сайт будет работать без ошибок, непрерывно, и что все функции будут доступны в любое время.

7.3. Ответственность за убытки, причиненные Пользователем Администрации или третьим лицам в результате нарушения условий настоящего Соглашения, несет Пользователь в полном объеме.

## **8. Блокировка доступа**

8.1. Администрация вправе без предварительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к Сайту или отдельным его функциям в следующих случаях:

- нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения;
- попытки несанкционированного доступа к административным разделам Сайта;
- использование автоматических скриптов (ботов, парсеров) для сбора информации;
- иные действия, создающие угрозу нормальному функционированию Сайта.

8.2. Блокировка не лишает Пользователя права на исполнение уже заключенных договоров бронирования, если иное не предусмотрено Правилами предоставления гостиничных услуг.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Ко всем отношениям, возникающим из настоящего Соглашения, применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

9.2. До обращения в суд Пользователь обязан направить Администрации письменную претензию (по электронной почте: [spa\\_termy@mail.ru](mailto:spa_termy@mail.ru) или почтовым отправлением по адресу: 644024, г. Омск, ул. Маршала Жукова, д. 6/22, кв. 148). Срок рассмотрения претензии — **30 календарных дней** с даты ее получения. Течение срока приостанавливается на период, необходимый для получения недостающих документов от Пользователя, но не более чем на 10 календарных дней.

9.3. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. В случае, если Пользователем является физическое лицо (потребитель), подсудность определяется по выбору Пользователя в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

9.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признается недействительным или не имеющим юридической силы, это не влечет недействительность остальных положений Соглашения.

9.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае перевода на иностранные языки приоритет имеет версия на русском языке.

### **Реквизиты Администрации (Оператора):**

**Индивидуальный предприниматель Барайщук Василий Сергеевич**

ИНН: 550717756935

ОГРНИП: 316554300126687

Юридический адрес: 644024, Россия, Омская область, г. Омск, ул. Маршала Жукова, д. 6/22, кв. 148

Фактический адрес осуществления деятельности: 352580, Россия, Краснодарский край, Мостовский район, станция Ярославская, ул. Ленина, д. 1А

Телефон: 8 800 550 46 26

Электронная почта: [spa\\_termy@mail.ru](mailto:spa_termy@mail.ru)

Сайт: <https://kremterm.com>