

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

## В СПА-КОМПЛЕКСЕ «КРЕМНИЕВЫ ТЕРМЫ»

### 1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Индивидуальный предприниматель Барайщук Василий Сергеевич

- ИНН: 550717756935
- ОГРНИП: 316554300126687
- Адрес места осуществления деятельности: 352580, Россия, Краснодарский край, Мостовский район, станица Ярославская, улица Ленина, дом 1А
- Наименование средства размещения: СПА-Комплекс «Кремниевы термы»
- Уникальный номер реестровой записи в реестре классифицированных средств размещения: 23/АА-004-2022/2503-2023
- Сайт: <https://kremterm.com>
- Телефон службы бронирования: 8 800 550 46 26
- Адрес электронной почты: [spa\\_termy@mail.ru](mailto:spa_termy@mail.ru)
- Сведения о классификации:

Средство размещения внесено в Единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии. Номер записи: **C232024007058**

Ссылка на запись в реестре:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/51b0bd7e-c608-11ef-92da-1d2c3fa66068/about-resort>

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Исполнителем и Гостем (Заказчиком) при бронировании и проживании в СПА-Комплексе «Кремниевы термы».

2.2. **Гость (Потребитель)** — физическое лицо, заказывающее и (или) использующее услуги Комплекса для личных нужд.

2.3. **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, заказывающее услуги для потребителя.

2.4. **Бронирование** — предварительный заказ номера. Исполнитель гарантирует предоставление номера заказанной категории. Конкретный номер (этаж, вид из окна) не гарантируется, если иное не предусмотрено договором.

2.5. **Ценообразование.** В Комплексе применяется гибкая система ценообразования. Стоимость проживания зависит от даты заезда, продолжительности проживания, выбранного тарифа и иных факторов. Окончательная цена фиксируется в момент подтверждения бронирования.

2.6. **Расчетный час заезда:** 14:00. **Расчетный час выезда:** 12:00 (время местное — московское).

### 3. УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ

3.1. В стоимость проживания включено:

- проживание в номере соответствующей категории;
- пользование постельными принадлежностями, полотенцами;
- уборка номера и смена постельного белья в соответствии с установленной периодичностью;
- завтрак и обед по системе «шведский стол»;
- пользование термальным бассейном и купелями;

- детские активности и киносеансы (при наличии расписания);
- пользование беседками с мангалами (при наличии свободных);
- рыбалка и пользование лодками на озере (при наличии свободного инвентаря);
- пользование спортивными площадками и спортивным инвентарем (при наличии свободного инвентаря);
- большой теннис (при наличии свободных кортов и инвентаря);
- доступ к сети Интернет (Wi-Fi) на территории Комплекса;

3.2. Отдельные услуги, указанные в пункте 3.1 как предоставляемые при наличии свободных мест (инвентаря), могут быть ограничены Исполнителем в связи с высокой загрузкой, проведением профилактических или ремонтных работ. Изменение доступности указанных услуг не является основанием для перерасчёта стоимости проживания. Услуги, входящие в стоимость проживания в номере (завтрак, обед, уборка, постельное белье), предоставляются в полном объеме.

3.3. По просьбе Гостя Исполнитель обеспечивает без дополнительной платы: вызов скорой помощи, пользование аптечкой для оказания первой помощи, доставку в номер корреспонденции, побудку к определенному времени, предоставление тонометра.

#### **4. РАННИЙ ЗАЕЗД И ПОЗДНИЙ ВЫЕЗД**

4.1. Ранний заезд (до 14:00) и поздний выезд (после 12:00) предоставляются только по предварительному согласованию с Исполнителем и при наличии технической возможности (наличие свободных номеров, подготовленных к заселению).

4.2. Стоимость раннего заезда и позднего выезда определяется прејскурантом и не может превышать половины стоимости проживания за сутки.

4.3. Гарантированное предоставление раннего заезда или позднего выезда возможно только при условии предварительной оплаты соответствующей услуги.

#### **5. ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ**

5.1. Проживание с домашними животными (собаки, кошки) допускается только в номерах стандарт «Эко-домик» и «Шале-Усадьба» и только по предварительному согласованию с Исполнителем.

5.2. Стоимость проживания с животным устанавливается прејскурантом и взимается за весь период проживания.

5.3. Гость обязан соблюдать специальные правила, размещённые на сайте Исполнителя и на территории Комплекса.

#### **6. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ**

6.1. Бронирование осуществляется на Сайте Исполнителя путём заполнения электронной формы, по телефону или электронной почте. Подтверждением бронирования является направленное Гостю электронное письмо-подтверждение. Письмо-подтверждение содержит:

- категория номера;
- площадь номера (кв. м);
- даты заезда и выезда;
- полная стоимость проживания;
- условия отмены бронирования и размер возможного удержания.

6.2. Цена проживания, указанная при бронировании, является окончательной и включает все обязательные платежи. Цена фиксируется в момент подтверждения бронирования.

6.3. Оплата производится способами, доступными на Сайте или на стойке регистрации. Размер оплаты при бронировании определяется условиями выбранного тарифа и отображается до совершения платежа.

6.4. Окончательный расчёт (при неполной предоплате) производится Гостем при заезде.

6.5. Льготы и преимущества для отдельных категорий потребителей (при наличии) устанавливаются локальными актами Исполнителя и размещаются на Сайте и на стойке регистрации.

## **7. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Гость вправе отказаться от исполнения договора в любое время.

7.2. Для отмены бронирования Гость обязан уведомить Исполнителя любым способом, позволяющим достоверно установить, что уведомление исходит от Гостя:

- по телефону: 8 800 550 46 26;
- по электронной почте: spa\_termy@mail.ru;
- через форму обратной связи на Сайте.

Отмена бронирования считается совершённой с момента получения такого уведомления Исполнителем.

7.3. **При отказе от бронирования до дня заезда** Исполнитель возвращает Гостю уплаченные денежные средства в полном размере.

7.4. **При отказе от бронирования в день заезда**, а также в случае опоздания или незаезда, с Гостя удерживается плата за одни сутки проживания. Оставшаяся сумма подлежит возврату. Удержание платы более чем за одни сутки не допускается.

7.5. Исполнитель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днём запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

7.6. Для осуществления возврата денежных средств Гость обязан направить Исполнителю письменное заявление на возврат с указанием:

- номера бронирования;
- дат проживания;
- реквизитов для возврата.

7.7. Заявление направляется по электронной почте Исполнителя или через форму обратной связи на Сайте. Возврат осуществляется на тот же платёжный инструмент (банковскую карту или счёт), с которого производилась оплата, либо на реквизиты, указанные в заявлении, в срок до 10 календарных дней с даты получения заявления.

7.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке только при условии полного возмещения Заказчику (Потребителю) документально подтвержденных убытков.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Совершение бронирования на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Гостем настоящих Правил, а также Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8.2. Полная версия Правил поведения на территории Комплекса, прейскуранты и перечни услуг размещены в свободном доступе на стойке службы приема и размещения, а также на официальном сайте.

8.3. Во всём остальном, не урегулированном настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.