

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта www.kremterm.com (далее — Сайт), а также использование файлов cookies и систем веб-аналитики.

1.2. Администрацией Сайта является **ИП Барайщук В.С. (ОГРНИП 316554300126687, ИНН 552800053660)**.

1.3. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2. Термины и определения

Персональные данные — сведения, относящиеся прямо или косвенно к Пользователю (ФИО, телефон, e-mail, IP-адрес и др.).

Обработка персональных данных — любое действие (сбор, запись, хранение, использование, передача и др.).

Cookies — небольшие файлы, сохраняемые в браузере, обеспечивающие корректную работу сервисов Сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес устройства Пользователя.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», № 149-ФЗ «Об информации...», № 38-ФЗ «О рекламе».

3.2. Согласие на обработку персональных данных выражается Пользователем при заполнении форм бронирования/заказа, а также при продолжении использования Сайта (в части cookies и систем аналитики).

4. Персональные данные, обрабатываемые на Сайте

При оформлении заказа/бронирования Пользователь может предоставить:

- Фамилию, имя, отчество;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты (e-mail).

Автоматически могут собираться:

- IP-адрес, данные cookies;
- информация о браузере, устройстве, времени доступа;
- статистические данные о посещённых страницах (через систему Яндекс.Метрика).

5. Цели обработки персональных данных

- Приём и обработка заказов/бронирований;
- Связь с Пользователем по вопросам бронирования;
- Проведение платежей;

- Обеспечение корректной работы Сайта;
- Улучшение качества обслуживания и скорости загрузки страниц;
- Анализ статистики посещаемости и проведение маркетинговых мероприятий (через Яндекс.Метрику) при наличии согласия Пользователя.

6. Использование cookies и систем аналитики

6.1. Сайт использует файлы cookies для:

- корректной работы форм бронирования;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа статистики посещений (Яндекс.Метрика);
- оптимизации загрузки страниц.

6.2. Данные, собираемые Яндекс.Метрикой, используются в обезличенном виде для анализа посещаемости и повышения качества сервиса.

6.3. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на корректность работы отдельных функций.

7. Сроки и способы обработки

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.

7.2. Данные хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия Пользователем.

8. Передача данных третьим лицам

8.1. Данные могут быть переданы:

- платёжным системам (например, ПАО «Сбербанк») — для обработки оплаты;
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Передача статистических данных о посещениях осуществляется системе «Яндекс.Метрика» (ООО «ЯНДЕКС», Россия).

9. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- требовать их уточнения, блокирования или уничтожения;
- отозвать согласие на обработку данных, направив письменное уведомление Администрации Сайта;
- обжаловать действия Администрации в Роскомнадзор или суд.

10. Меры защиты

Администрация принимает необходимые технические и организационные меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, блокирования или уничтожения.

11. Ответственность

Администрация несет ответственность за соблюдение требований законодательства РФ в части обработки персональных данных. Исключения составляют случаи, когда данные:

- стали общедоступными до их утраты;
- были раскрыты с согласия Пользователя;
- получены от третьих лиц на законных основаниях.

12. Разрешение споров

Претензии направляются Администрации Сайта. Срок рассмотрения — 30 дней. При невозможности урегулирования спор рассматривается в суде по месту регистрации Администрации.

13. Изменение Политики

Политика может быть изменена без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

14. Контакты

ИП Барайщук В.С.

ОГРНИП 316554300126687

ИНН 552800053660

Адрес: 352593, Краснодарский край, Мостовский район, станица Ярославская, ул. Ленина, д. 1