

ОФЕРТА

на заключение договора на оказании гостиничных и иных услуг в СПА-Комплексе
«Кремниевы термы»

В соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ настоящий Договор является публичной офертой, заключаемого путем акцепта данной оферты, без подписания сторонами и считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта. Представляет собой официальное, публичное предложение общества с ограниченной ответственностью «Виктория», в лице директора Понуровской Виктории Александровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и потребитель «Заказчик, Гость» (все данные о конкретном Госте указываются в регистрационной карте, в форме бронирования), с другой стороны, заключить настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги и иные платные услуги СПА-Комплекса «Кремниевы термы» вид гостиницы: «Центр Отдыха», имеет свидетельство о присвоении гостинице категории по системе классификации «ТРИ ЗВЕЗДЫ», регистрационный номер 23/19/1929-2020 от 08 июня 2020 г. со сроком действия до 07 июня 2023 г., выдано аккредитованной организацией ООО «Центр сертификации, классификации и контроля качества». Номерной фонд включает в себя 61 (шестьдесят один) номер различных категорий.

Гостиничные номера подразделяются на следующие категории:

Наименование категории номеров	Количество номеров определенной категории	Нумерация номеров
Высшая «Люкс»	2	№№ 212, 224
Высшая «Студия»	4	№№ 107, 119, 207, 219
Первая категория	55	№№ 1-12, 101-106, 108-118, 120-124, 201-206, 208-211, 213-218, 220-223,777

- Режим работы гостиницы – круглосуточный. Гостиница обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.
- услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом. Гостиничные услуги не включают НДС в связи с применением упрощённой системы налогообложения, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте, размещенном непосредственно в СПА-Комплексе на службе приема и размещения и на сайте Исполнителя.
- Индивидуальные характеристики предоставляемых номеров, их площадь и возможное размещение количества проживающих размещены непосредственно в СПА-Комплексе на службе приема и размещения, опубликовано на официальном сайте Kremterm.com.
- Расчетный час заезда 14.00, расчетный час выезда 12.00 по местному времени (МСК).
- Режим работы предприятий общественного питания (ресторанов, баров) гостиницы установлен отдельно для каждого предприятия и доведен до сведения потребителя в установленном действующим законодательством порядке. Также информацию о режиме работы предприятий общественного питания гостиницы потребитель может получить в службе приема и размещения гостиницы.

1.2. Исполнитель оказывает дополнительные услуги на территории, в том числе услуги питания, услуги неохранных парковки, открытого подогреваемого плавательного бассейна, и иные, перечень, стоимость, порядок пользования и оплаты которых указан в прейскуранте и соответствующих правилах, размещенных в общедоступных местах на территории

Гостиницы и официальном сайте исполнителя. Дополнительные услуги предоставляются Гостиницей только с согласия Гостя.

Дополнительно могут быть предоставлены платные услуги от партнеров СПА-Комплекса «Кремниевы термы» по тарифам и перечню, установленному Исполнителем данных услуг или его Партнерами на основании заключенного агентского договора и программы лояльности.

1.3. Договор считается заключенным (акцептированным) с момента его акцепции:

- внесения денежных средств в кассу или на расчётный счёт исполнителя в наличной или безналичной форме;

- и/или подписания регистрационной карты;

и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.4. Совершая действия по акцепту (внесение денежных средств в кассу или на расчётный счёт исполнителя в наличной или безналичной форме и/или подписание регистрационной карты) настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Характеристики (категория номера), срок проживания, стоимость гостиничных услуг, особенности их реализации определяются на основании заявки на бронирование в соответствии с действующим прейскурантом.

2.3. Услуги считаются оплаченными Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения от банка или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

2.4. Оплата Гостем дополнительных услуг (полная или частичная), является подтверждением факта их безусловного принятия и согласие с их ценой.

2.5. Гость вправе любым удобным для него способом внести на расчётный счёт или в кассу Исполнителя депозит в счёт оплаты будущих услуг, оказываемых Исполнителем или его Партнерами на территории СПА-Комплекса «Кремниевы термы».

2.6. Стороны согласовали, что в случае наступления обстоятельств, установленных п.3.6.,

3.7. Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы депозита, внесенного Гостем, в счёт погашения фактически понесенных расходов вследствие отказа по тем или иным причинам от заказанных Гостем услуг, ущерба, причиненного имуществу Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется предоставить номер Гостю в СПА-Комплексе «Кремниевы термы», расположенном по адресу: 352580, Краснодарский край, Мостовский район, станция Ярославская, улица Ленина, дом 1А, после оплаты его Заказчиком.

3.2. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему Договору в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг, «Правилами поведения на территории и использования услуг СПА-Комплекса «Кремниевы термы»» и условиями настоящего Договора.

3.3. Информация об исполнителе гостиничных услуг и оказываемых им услугах размещена в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке у службы приема и размещения Гостиницы уголке потребителя) и в каждом номере, предназначенном для проживания, и на официальном сайте гостиницы по адресу: <https://kremterm.com/>.

3.4. Гость, а также его посетители обязаны соблюдать установленные «Правила поведения на территории и использования услуг СПА-Комплекса «Кремниевы термы»».

3.5. Гость обязан принять и оплатить в полном объеме оказанные Исполнителем услуги или дополнительные услуги, оказанные его партнерами в соответствии с условиями настоящего Договора, и условиями заключенных агентских договоров, и программой лояльности, и Правилами проживания.

3.6. Гость вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 (ред. от 01.05.2017 г) «О защите прав потребителей» и Постановлении от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

3.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия настоящего Договора, «Правила поведения на территории и использования услуг СПА-Комплекса «Кремниевы термы»». При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.

3.8. Исполнитель выдает документы о стоимости, оплате и сроках проживания по запросу Гостя.

3.9. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы потребитель возмещает гостинице ущерб в полном объеме, согласно утвержденному исполнителем прейскуранту.

3.10. Исполнитель имеет право:

- требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, и иные документы в соответствии с действующим законодательством), а для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении (до 14 лет), паспорт (от 14 лет), согласие законного представителя.

- посещать номер, в котором проживает Заказчик в целях проведения уборки или технических работ, в случае задымления или пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего Договора, «Правил поведения на территории и использования услуг СПА-Комплекса «Кремниевы термы»», общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

- привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях исполнения настоящего Договора.

3.11. Заказчик обязан:

- ознакомиться самостоятельно с настоящим Договором, а также с «Правилами поведения на территории и использования услуг СПА-Комплекса «Кремниевы термы»», размещенными в общедоступных местах на территории Гостиницы и официальном сайте исполнителя.

- соблюдать условия проживания и правила поведения и иные правила на территории Комплекса.

- оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

- извещать об изменениях в брони или отказе от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором и «Правилами поведения на территории и использования услуг СПА-Комплекса «Кремниевы термы»».

3.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны обязаны руководствоваться «Правилами поведения на территории и использования услуг СПА-Комплекса «Кремниевы термы»» и законодательством РФ.

3.13. Исполнитель вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу с момента размещения на информационном стенде в СПА-Комплексе «Кремниевы термы» и на сайте Исполнителя.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

4.1. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем

составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее – заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, при этом такой порядок должен обеспечивать возможность установить, что заявка исходит от заказчика

или потребителя. Перечень сведений для осуществления бронирования:

- фамилия, имя, отчество (если последнее имеется) потребителя (гостей);
- контактный номер телефона, адрес эл. почты;
- количество и возраст гостей, которые будут проживать в номере (номерах);
- возраст потребителя, для которого бронируется дополнительное место;
- дата, время заезда и выезда гостя (гостей);
- категория и количество бронируемых номеров Гостиницы.
- перечень бронируемых заранее дополнительных услуг;
- реквизиты (для юридического лица или ИП);

4.2. Бронирование номера через сайт (онлайн-бронирование) Комплекса осуществляется путем заполнения формы, установленной на сайте гостиницы, при наличии таковой.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг, а также с целью проведения маркетинговых исследований, отправления предложений и информационных сообщений. В соответствии с требованиями ст.9 ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает свое согласие ООО «Виктория» (ОГРН 1192375004062, ИНН 2377001481, РФ, Краснодарский край, Мостовский район, ст-ца Ярославская, ул. Ленина 1А) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих и своих несовершеннолетних детей (при заселении с законным представителем) персональных данных, к которым относится вся информация, предоставленная при заполнении формы бронирования, регистрационной карты, а именно: ФИО, пол, дата рождения, место проживания/пребывания, гражданство, реквизиты документа удостоверяющие личность, номер телефона, адрес эл. почты, данные о месте работы (для командированных юридическими лицами сотрудников), реквизиты банковского счёта, в том числе способами: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передача третьим лицам (партнерам ООО «ВАЛЕТ» ИНН 2310222455) с целью оказания иных заказываемых Гостем дополнительных услуг на территории СПА-Комплекса и заключения и исполнения договора в пользу Гостя, участие в бонусных программах и программах лояльности ООО «Виктория», а также ее партнера ООО «ВАЛЕТ» ИНН 2310222455. Согласие действует с момента заключения данного Договора (акцепта оферты) и до даты отзыва согласия, и может быть отозвано Заказчиком в любое время на основании письменного заявления. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «Виктория» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

6.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Заказчиком установленных «Правил поведения на территории и использования услуг СПА-Комплекса «Кремниевы термы»», и других правил, действующих на территории СПА-Комплекса «Кремниевы термы».

6.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору путем размещения на официальном сайте. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Исполнитель:

ООО «Виктория»

ОГРН 1192375004062

ИНН/КПП 2377001481/237701001

Адрес: 352580, Краснодарский край, Мостовский район, станица Ярославская, ул. Ленина, дом 1А
р/с 40702810430000032376 в КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8619 ПАО СБЕРБАНК

БИК 040349602

К/с 30101810100000000602

spa_termy@mail.ru

8 (800) 550-46-26 (с 08:00 до 20:00, ежедневно, бесплатно по России)

Директор

В.А. Понуровская