

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ ОБРАЩЕНИИ/ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРТИФИКАТОВ)

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации.

1. Введение

Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) ООО «Виктория» (ОГРН 1192375004062, ИНН 2377001481, 352580, Краснодарский край, Мостовский р-н, ст-ца Ярославская, ул. Ленина, д. 1А).

В настоящей Публичной Оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью «Виктория» ОГРН 1192375004062, ИНН 2377001481, 352580, Краснодарский край, Мостовский р-н, ст-ца Ярославская, ул. Ленина, д. 1А.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, адресованным любому лицу о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, содержащим все существенные условия договора, из которого усматривается воля Продавца, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, и безоговорочно примет условия оферты.

«Сертификат» – неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, устанавливаемой Продавцом (бумажные носители, электронные и пр.), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, и т.д.), и номинал удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты/аванса за Услугу/Товар Продавца), подтверждающий право его держателя/владельца в течение срока действия сертификата приобрести Услугу /Товар по ценам, действующим на дату приобретения Услуги/ Товара, с зачетом вцену Услуги/Товара номинала сертификата, либо содержащий непосредственно услугу, указанную в сертификате (сертификат на услугу).

«Покупатель сертификата» – лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежными средствами в размере номинальной стоимостью Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых Продавцом на услуги, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Сертификата, право получить услугу посредством обмена Сертификата на выбранную услугу.

«Держатель сертификата» – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению Продавцу.

«Номинал сертификата» – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения сертификата, являющееся задатком за Услугу/Товар, который Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем. Номинал сертификата устанавливается Продавцом в 5 000 (пять тысяч) рублей, 10 000 (десять тысяч) рублей, 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей, а также иной установленный номинал.

«Акцепт» полное и безоговорочное принятие Покупателем/Держателем/Владельцем условий Оферты, подтверждаемое внесением Продавцу денежных средств в размере номинала сертификата и принятием сертификата. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий (внесение денежных средств, получение сертификата), считается заключением договора с Продавцом (акцепт).

«Срок действия сертификата» – период времени, начинающийся со дня, следующего за днем передачи Продавцом Покупателю сертификата с присвоением ему статуса «Активирован» длительностью 12 месяцев (ч.3 ст. 425 ГК РФ), в течение которого Номинал сертификата может быть зачтен при оплате Услуг/Товаров Продавца.

Заявка – заявка покупателя о намерении приобрести сертификат, с указанием количества и номинала сертификата.

Уведомление – смс или e-майл уведомление об активации сертификата.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и обращения сертификатов.

2.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты, безоговорочно принимает условия обращения сертификатов.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, является момент внесения денежных средств (предоплаты за Услугу/Товар) в подтверждение которого выдается сертификат. С перечнем Услуг/Товаров, которые возможно приобрести по сертификату, возможно ознакомиться на сайте Продавца или по телефону 8(800) 550-46-26 (по ссылке Kremterm.com), в кассе продаж Продавца.

2.3. Единица номинальной стоимости Сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю РФ.

2.4. Образец Сертификата:



2.5. Продавец не проверяет предоставляемую Покупателем информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Покупателем информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Покупатель согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Покупателю сертификата, а также для информирования его об услугах, предоставляемых Продавцом.

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату

за Услуги/ Товар), равные Номиналу сертификата, выдав в подтверждение получения предоплаты кассовый чек/иной предусмотренный законодательством документ и сертификат и в течение срока действия сертификата принимать сертификат в счет оплаты Услуг/Товаров Продавца в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Покупатель обязуется внести наличным или безналичным способом Продавцу денежные средства, равные Номиналу сертификата, и использовать его на условиях настоящей Оферты Продавца.

3.3. Покупатель подает Заявку Продавцу, лично, либо путем заполнения онлайн-формы на сайте Kremterm.com, либо по телефону: +7 800 550 4626 или электронной почте: spa_termy@mail.ru.

4. Общие условия оборота сертификатов.

4.1. Номинал сертификата является предоплатой за Услуги/Товар Продавца. сертификат подтверждает факт предоплаты Услуги/Товара на сумму, равную Номиналу сертификата.

4.2. В качестве платы за приобретение сертификата может быть использованы как наличные, так и безналичные средства.

4.3. Использование сертификата возможно только в течение срока действия сертификата. Владелец сертификата не имеет преференций при приобретении Услуг/Товаров в сравнении с иными приобретателями Услуг/Товаров Продавца (равные условия по бронированию, по качеству Услуг/Товаров, по условиям предоставления Услуг/Товаров и пр.).

4.4. Факт неиспользования Покупателем сертификата в течение срока действия означает отказ Покупателя от заключения договора о приобретении Услуг/Товаров Продавца и ведет к:

4.4.1. Присвоению Продавцом сертификату статуса «Истек срок действия»;

4.4.2. Прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием сертификата;

4.4.3. Признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении сертификата, доходом Продавца.

4.5. Сертификат не может быть возвращен Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

4.6. Восстановление сертификата, в том числе в случае кражи, утери без предоставления установленных законом подтверждающих документов, не производится.

4.7. Сертификату в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:

4.7.1. «Не активирован» - договор об использовании сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, номинал сертификата не может быть использован при оплате Услуг/Товаров.

4.7.2. «Активирован» - договор об использовании сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, номинал сертификата может быть зачтен в счет оплаты Услуг/Товаров, предлагаемых Продавцом.

4.7.3. «Истек срок действия» истек срок действия сертификата.

4.7.4. «Погашен» – Номинал сертификата был зачтен в счет оплаты Услуг/Товаров.

4.7.5. «Испорчен» - отсутствует возможность идентифицировать сертификат в учётной системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала сертификата в счет оплаты Услуг/Товаров, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденной сертификата и кассового чека/иного предусмотренного законодательством документа, подтверждающего внесение Продавцу

денежных средств и выдачу сертификата, который поврежден.

5. Порядок использования сертификата при оплате Услуг/Товаров

5.1. Номинал сертификата может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Услуг/Товаров, приобретаемых у Продавца с соблюдением следующих условий:

5.1.1. для оплаты Услуг/Товаров могут быть предъявлены один или несколько сертификатов, в таком случае номиналы имеющихся у предъявителя сертификатов суммируются;

5.1.2. количество транзакций в пределах срока действия сертификата неограниченно;

5.1.3. в случае приобретения Услуг/Товаров на сумму, превышающую номинал сертификата, разница между ценой Услуг/Товаров и Номиналом сертификата доплачивается Владельцем сертификата путем внесения денежных средств в кассу /расчетный счет Продавца;

5.1.4. в случае приобретения Услуг/Товаров на сумму, ниже номинала сертификата, разница между ценой Услуг/Товаров и Номиналом сертификата сохраняется на сертификате и может быть использована при следующем приобретении Услуг/Товаров Продавца;

5.2. После оплаты Услуг/Товаров с использованием сертификата (исчерпания номинала сертификата), материальный носитель сертификата (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такого сертификата блокируется, сертификат является погашенным.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Покупатель вправе передать сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты. Факт предъявления Продавцу Сертификата лицом, не являющимся Покупателем, безоговорочно признается как полное признание Владельцем сертификата условий настоящей Оферты и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми.

6.2. Продавец вправе отказать Владельцу в приеме сертификата и не засчитывать в счет оплаты Услуг/Товаров Номинал сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Не активирован», «Истек срок действия», «Погашен», или если, исходя из внешнего состояния сертификата, ему присваивается статус «Испорчен». В случае отказа Продавца от использования сертификата, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 7 и 8 настоящей Оферты.

7. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с обращением сертификатов.

7.1. Предъявители сертификатов, которым Продавцом было отказано в использовании сертификата при оплате Услуг/Товаров, вправе привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Владельцем.

7.2. При обращении к Продавцу, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты сертификата, а в случае, если сертификату присвоен статус «Испорчен», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу сертификата, который поврежден.

7.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Владельцу сертификата не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десять) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

7.3.1. В случае, если сертификату присвоен статус «Истек срок действия» либо «Погашен», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса.

7.3.2. Сертификату, имеющему статус «Испорчен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

7.4. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения сертификату определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Продавцом не менее 10 (десяти) рабочих дней.

7.5. Продавец оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Условия в любое время, в связи с чем, Покупатель/Владелец обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в Условиях настоящей Оферты.

8. Прочие условия

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Продавца по данному Договору ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Покупателем за сертификат.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием действия непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, которые Сторона, подвергшаяся их воздействию, не могла не предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Таковыми признаются пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, запретительные акты государственных органов, технические помехи при осуществлении связи в сети Интернет и другие подобные обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в семидневный срок со дня их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону об этом, а также представить доказательства в разумно короткий срок.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.5. В случае возникновения разногласий или споров по вопросам, возникшим или связанным с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все возможные меры к разрешению их путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту о Сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Kremterm.com и в месте продаж. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

8.7. Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

8.8. Договор вступает в силу с момента, акцепта п.2.2. Договора, и заключается на неопределенный срок, но не более срока действия сертификата.

8.9. Обеспечением исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору является задаток в соответствии со ст. 380 и 381 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.10. Задатком признается денежная сумма, равная сумме номинала Сертификата, уплаченная Заказчиком в доказательство заключения настоящего Договора и в обеспечение его исполнения.

8.11. Если в течение срока действия настоящего Договора Покупатель или Держатель сертификата не предъявил к Продавцу требование об исполнении обязательств по оказанию Услуг, обязательства Продавца по заключению Основного договора прекращаются, задаток возврату Покупателю не подлежит.