

УТВЕРЖДЕНЫ:
приказом директора ООО «Виктория»
от 14 октября 2021 г. № 30

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ СПА-КОМПЛЕКСА «КРЕМНИЕВЫ ТЕРМЫ»

Вводная часть

Настоящие правила поведения и использования услуг на территории СПА-Комплекса «Кремниевы термы» (далее – Правила):

- разработаны с целью благоприятных, безопасных и комфортных условий пребывания гостей (посетителей) в СПА-Комплексе «Кремниевы термы»;
- являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения лиц (гостей, потребителей), (далее – Посетители), пользующиеся услугами СПА-Комплекса «Кремниевы термы» и/или находящихся на его территории.

СПА-Комплекс «Кремниевы термы» (далее – Комплекс) – это уникальное место, сочетающее в себе всё необходимое для оздоровления и комфортного отдыха. Расположен Комплекс в станице Ярославская Мостовского района Краснодарского края.

Настоящие Правила определяют порядок поведения посетителей и пользования услугами, предоставляемыми Обществом с ограниченной ответственностью «Виктория» (ИНН: 2377001481, ОГРН 1192375004062), с местом нахождения по адресу: Россия, Краснодарский край, станица Ярославская, улица Ленина, дом 1А, а также третьими лицами на территории Комплекса, и включают следующие разделы:

1. Общие положения об оказании услуг.
2. Правила поведения при нахождении на территории Комплекса.
3. Правила предоставления гостиничных услуг.
4. Правила поведения при пользовании бассейном, саунами, спортивными тренажерами или СПА-Центром Комплекса.
5. Правила пожарной безопасности.
6. Правила антитеррористической безопасности.
7. Правила пользования электрическими приборами.

ООО «Виктория» оставляет за собой право отказать в предоставлении любых услуг и нахождении на его территории посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним.

Приобретая услуги Комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Посетитель несет самостоятельно.

Приобретая услуги Комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на его территории.

ООО «Виктория» не несет ответственности за неиспользование посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег посетителей, платежных документов (кассовых чеков), свидетельствующих об оплате предоставляемых Комплексом услуг, за исключением имущества, оставленного в конкретном месте размещения Комплекса с учетом положений ст. 925 Гражданского Кодекса РФ, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Комплекса, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время нахождения в Комплексе и обязуется освободить ООО «Виктория» от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

Потребитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Комплекса, а также несет ответственность за иные нарушения. Размер ущерба определяется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным исполнителем.

ООО «Виктория» не несет ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и другие;
- услуги, товары и работы, которые оказываются и реализовываются третьими лицами;
- за сбои в работе коммунальных служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

Настоящие Правила и все приложения к ним размещаются в свободном доступе в информационной папке у службы приема и размещения Комплекса, а также в наличии в каждом номере средства размещения, предназначенном для проживания посетителей.

Адрес сайта Комплекса в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://kremterm.com/ru>

Общие положения об оказании услуг

1. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Комплекса при соблюдении настоящих Правил в дни и часы его работы согласно режиму работы организаций, оказывающих услуги, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках).

2. Перечень, характеристика и стоимость оказываемых услуг доводится до сведения потребителей путем размещения их описания на информационном стенде в службе приема и размещения Комплекса. Услуги комплекса могут оказываться третьими лицами.

3. Категории номеров гостиницы и цены номеров, перечень услуг, входящих в цену номера, перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, устанавливаются прејскурантами, а прејскуранты утверждаются директором.

4. Находиться на территории Комплекса (в том числе получение каких-либо услуг) без оформления прав для такого нахождения (или получения услуг) посторонним лицам строго запрещено.

Посторонним лицом считается физическое лицо, которое не приобрело соответствующую услугу, позволяющую пользоваться территорией Комплекса на службе приема и размещения Комплекса. Подтверждением оплаты является соответствующий контрольный браслет на запястье гостя.

5. Общий график (режим) работы Комплекса устанавливается его Администрацией.

6. Администрация Комплекса вправе:

- по своему усмотрению предоставлять или отказывать в предоставлении услуги на территории Комплекса в часы его работы по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам (проведение корпоративных мероприятий, нарушение посетителями своих обязанностей и т.д.);

- вносить изменения в общий график (режим) работы Комплекса, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами;

- требовать от потребителей компенсации за причиненный вред или ущерб имуществу Комплекса ввиду того, что потребитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения. В целях реализации указанного правомочия Администрация Комплекса вправе приостановить или отказать в оказании услуг посетителям до устранения (компенсации) установленного вреда или ущерба. Размер ущерба определяется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным исполнителем.

7. График (режим) работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории Комплекса, устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы Комплекса.

8. Каждый посетитель Комплекса, желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить их стоимость. Стоимость оказываемых услуг, в зависимости от их вида и продолжительности, а также времени суток их пользования - указана на соответствующих информационных стендах касс организаций-исполнителей.

9. Оплачивая услуги, предоставляемые Комплексом, посетитель принимает и подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

10. В целях обеспечения безопасности на территории Комплекса ведется видеонаблюдение.

11. На территории Комплекса, при необходимости допускается осмотр ручной клади Посетителей, в том числе с использованием досмотрового оборудования. Данное мероприятие осуществляется только уполномоченными сотрудниками охраны.

12. При несогласии посетителя предъявить ручную кладь к осмотру, Комплекс вправе отказать в предоставлении любых услуг (или приостановить их оказание). Перемещения посетителя могут быть ограничены, на охраняемую территорию он может не допускаться. Комплекс вправе обратиться в уполномоченные службы и органы.

13. Каждому, оплатившему услуги, посетителю выдается контрольный браслет, который служит средством для подтверждения законного нахождения на территории Комплекса и идентификации посетителя.

14. В случае нахождения лица на территории Комплекса без контрольного браслета, данное лицо считается находящимся без законных оснований с возможностью применения к таким лицам мер ограничительного воздействия (недопущение пользования территорией и услугами Комплекса, правомерное ограничение передвижения данного лица, передача данного лица в правоохранительные органы). Бремя доказывания законного нахождения на территории Комплекса возлагается на данное лицо.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

При нахождении на территории Комплекса посетители должны:

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Комплекса третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества;
- в течение всего периода пребывания на территории Комплекса носить «контрольный браслет» и предъявлять его по требованию сотрудников Комплекса.
- соблюдать чистоту на территории Комплекса;
- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Комплекса. В случае возникновения экстренных ситуаций, а также обнаружении бесхозных вещей, сообщить об этом по одному из следующих телефонов:
 - специалист службы бронирования Комплекса 88005504626;
 - администратор службы приёма и размещения Комплекса по внутреннему телефону 3030;
- при въезде на территорию Комплекса на личном транспорте, ознакомиться с местами разрешенной парковки. При парковке автотранспорта запрещается загромождать проход пешеходам (посетителям) и проезд другому транспорту;
- не оставлять детей без присмотра, не доверять их присмотр посторонним лицам;
- обращать внимание на собственное самочувствие т. к. Комплекс предоставляет воду с кремнием, посетитель должен оценивать собственное физическое состояние, и в случае ухудшения самочувствия, пользование услугами Комплекса прекратить, и обратиться в ближайший медицинский центр (Ярославская участковая больница: Мостовский район, ст-ца Ярославская, ул. Советская, д. 26. Тел.:+7 (86192) 5-15-60, +7 (86192) 5-14-90);
- соблюдать требования личной санитарной гигиены, в т. ч. при пользовании услугами организаций общественного питания;
- соблюдать дополнительные требования безопасности, правила поведения при их размещении на территории Комплекса;
- быть бдительными при нахождении на территории Комплекса, соблюдать правила дорожного движения (как при управлении личным транспортом, так и при передвижении пешком, на велосипедах, роликах и т.д.);
- при подъеме или спуске по лестничным маршам идти спокойно, не спеша, ставить ногу полной ступней, а при необходимости держаться за перила, запрещается – передвижение по лестницам (ступеньки) ускоренным шагом (бегом);
- соблюдать осторожность в зимний период времени, при движении по гололеду, вблизи зданий и сооружений (где существует риск падения сосулек и снежных масс);
- курить в специально отведенных местах;
- в случае обнаружения бесхозных и подозрительных предметов, не прикасаясь к данным предметам, сообщить об этом незамедлительно в Администрацию Комплекса, а также в случае возникновения задымления или пожара;
- предъявлять документы, удостоверяющие личность, а также «контрольный браслет» по требованию уполномоченных сотрудников; сотрудников частной охранной организации, осуществляющих охрану Комплекса; администратора службы приёма и размещения.

- осуществлять фото-, кино- и видеосъемку только в целях некоммерческого использования.
- соблюдать все правила безопасности при нахождении на территории Комплекса и/или получении услуг на его территории.
- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Комплекса.

2. Посетителям во время нахождения на территории Комплекса, а также при пользовании услугами на территории Комплекса **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- оставлять (бросать) без присмотра на территории Комплекса личные вещи (пакеты, сумки, чемоданы и т.д.);
- парковка транспортных средств в неотведенных и непредназначенных для этого местах, места парковки указываются обслуживающим персоналом Комплекса, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);
- использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;
- движение транспортных средств по всей территории Комплекса, предназначенной для передвижения посетителей. Места передвижения транспортных средств определяется обслуживающим персоналом Комплекса, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);
- оставлять детей без присмотра, а также допускать детей к пользованию услугами, не предназначенными для возраста ребёнка;
- приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи в неотведенных для этого местах и без согласия администрации Комплекса;
- принимать пищу во время пользования услугами на территории Комплекса, кроме организованных мест, предназначенных для этого (мангальные зоны) и в помещениях организации общественного питания;
- привозить с собой и оставлять на территории Комплекса бытовой, строительный, промышленный и иной мусор;
- засорять территорию Комплекса, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории Комплекса, за исключением территории организаций общественного питания;
- употреблять продукты питания в любом виде, форме и таре в местах общего пользования и коллективного предоставления услуг (лобби, холлы этажей, бассейны)
- пользоваться услугами, предлагаемыми сторонними лицами, не имеющие разрешения от ООО «Виктория» на оказание таких услуг;
- открывать люки коммуникационных колодцев;
- открывать двери и заходить в технические помещения, помещения для персонала, трансформаторные подстанции, и иные служебные помещения;
- открывать крышки распределительных устройств;
- залезать на опоры освещения, а также прочие малые архитектурные формы;
- выносить с территории Комплекса предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие Комплексу и/или третьим лицам;

- пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения службы электриков Комплекса;
- приносить на территорию Комплекса все виды оружия, в том числе огнестрельное, стрелковое, холодное оружие; взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества;
- курить внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории Комплекса, за исключением специально отведенных для этого мест, а также курить во время непосредственного пользования услугами Комплекса;
- пользоваться услугами Комплекса в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить на территорию Комплекса, а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и распространять информацию рекламного характера без разрешения администрации Комплекса;
- нарушать правила общественного порядка;
- находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации Комплекса или на территории, доступ на которую ограничен Администрацией Комплекса;
- игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации Комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации Комплекса и другим его посетителям;
- переставлять, выносить из средств размещения (номеров) мебель, постельные принадлежности и иное имущество Комплекса, в том числе с территории Комплекса;
- портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе Комплекса, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;
- использование беспилотных воздушных судов и средств (воздушные модели, конструкторы) на территории Комплекса допускается при наличии и предъявлении администрации Комплекса следующих письменных разрешений:
 - центра Единой системы организации воздушного движения Российской Федерации (ЕС ОрВД) на использование воздушного пространства;
 - органа местного самоуправления населенного пункта;
 - территориального органа ФСБ России (погран. служба);
- выгуливать собак и других животных без использования специальных условий безопасности;
- находиться на территории Комплекса вне времени его работы.

За нарушение правил использования воздушного пространства российской Федерации статьей 11.4 КоАП РФ установлена соответствующая ответственность физических (юридических) лиц.

При обнаружении признаков такой деятельности администрация Комплекса вправе:

- отказать в предоставлении услуг в одностороннем порядке;
- приостановить оказание услуг до устранения обстоятельств послужившим основанием для таких действий.

3. Поведение посетителей Комплекса не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законом.

4. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Комплекса и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за их порчу.

5. Администрация Комплекса осуществляет контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества Комплекса осуществляется внешнее и внутреннее видеонаблюдение за поведением посетителей и персонала.
6. Администрация Комплекса не несёт ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг; за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей; за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил; за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц; а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи, произошедшие не по вине Комплекса (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.). Компенсация за неиспользование услуг не производится.
7. В случае нарушения посетителем указанных правил, администрация Комплекса вправе ограничить его доступ к объектам Комплекса без компенсации оплаченных посетителем услуг.
8. Находясь на территории Комплекса, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАССЕЙНОМ, САУНАМИ, СПОРТИВНЫМИ ТРЕНАЖЕРАМИ ИЛИ СПА-ЦЕНТРОМ* НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

1. При нарушении настоящих Правил поведения в бассейнах Комплекса и/или в СПА-Центре (далее – Правила СПА, услуги оказывает ООО «ВАЛЕТ») Администрация Комплекса имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг пользования бассейнами, саунами, паровой кабиной, спортивными тренажерами Комплекса и/или СПА-Центром (далее – места общего оздоровления Комплекса).
2. Перед посещением мест общего оздоровления Комплекса каждый посетитель должен внимательно ознакомиться с Правилами СПА, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил СПА им и лицами, за которых он несет ответственность (далее – подопечными лицами). Настоящие правила должны соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории мест общего оздоровления Комплекса. Каждый посетитель также должен выполнять указания сотрудников и инструкторов (спасателей) Комплекса и СПА-Центра.
3. Администрация Комплекса и СПА-Центра не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил СПА, игнорированием содержащихся в них требований или указаний, получаемых от сотрудников и инструкторов (спасателей) Комплекса или СПА-Центра. По требованию администрации Комплекса или СПА-Центра посетитель, отказывающийся выполнять Правила СПА и (или) указания по безопасному нахождению на территории, обязан незамедлительно покинуть места общего оздоровления Комплекса.
4. В плавательных бассейнах все должны носить купальную одежду (из специальных материалов, таких как лайкра или эластан): плавки, купальные шорты, бикини, купальники, буркини. Купальные шорты могут иметь длину до колен.
5. Перед посещением мест общего оздоровления Комплекса каждый посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания, физические и психоэмоциональные возможности, в том числе умение плавать, в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория места общего оздоровления Комплекса является зоной повышенного риска травмирования. Каждый посетитель, получая право на посещение мест общего оздоровления Комплекса, подтверждает, что он ознакомился с Правилами СПА, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил СПА, если необходимо – заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением мест общего оздоровления Комплекса им и его подопечными. Посетитель, по требованию администрации Комплекса или СПА-Центра, обязан оформить такое подтверждение письменно путем заполнения и подписания соответствующего согласия.
6. Администрация Комплекса или СПА-Центра рекомендует воздержаться от посещения мест общего оздоровления Комплекса:
 - беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
 - лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
 - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
 - лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;

- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейнами, саунами и другим оснащением СПА-Центра.

Администрация Комплекса или СПА-Центра не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах СПА рекомендаций.

7. Посещение мест общего оздоровления Комплекса запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию бассейна и СПА-Центра или здоровью других посетителей;
- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией.

Администрация Комплекса или СПА-Центра вправе отказать в посещении мест общего оздоровления Комплекса любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами СПА, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории мест общего оздоровления Комплекса или здоровью посетителей.

8. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут посещать места общего оздоровления Комплекса только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и/или иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение несовершеннолетнего ребенка. Администрация вправе отказать в посещении мест общего оздоровления Комплекса лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка, в том числе если отсутствует контрольный браслет.

9. В места общего оздоровления Комплекса запрещено приносить:

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей;
- напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- игрушки, кроме надувных для плавания детей до 7 лет;
- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;
- лекарства и медикаменты.

10. В местах общего оздоровления Комплекса запрещается:

- находиться в нерабочие часы;
- находиться в уличной обуви без бахил, а также в тапочках, предоставляемых гостиницей для использования в номерах;

- входить на территорию аквазоны или термозоны с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
- находиться в уличной или повседневной одежде (из материалов, не предназначенных для плавания) в воде бассейнов;
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес), без одежды совсем;
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории мест общего оздоровления Комплекса;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для свободного посещения посетителями;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
- выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей;
- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

11. Нарушение правил может являться основанием для отказа посетителю в последующих визитах в места общего оздоровления Комплекса. Администрация Комплекса или СПА-Центра уполномочена предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами СПА, в отношении посетителей, находящихся на территории бассейна или СПА-Центра с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, посетителей, мешающих отдыху других людей, не реагирующих на замечания сотрудников Комплекса или СПА-Центра, а также не соблюдающих иные требования настоящих Правил СПА.

12. На территории места общего оздоровления Комплекса ведётся видеонаблюдение и фотосъемка.

13. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении мест общего оздоровления Комплекса и использовании его оснащения, содержится в настоящих Правилах, а также на таблицах и информационных стендах, размещенных на территории места общего оздоровления Комплекса. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к сотрудникам Комплекса или СПА-Центра.

14. Посетители обязаны бережно относиться к любому имуществу, размещённому в местах общего оздоровления Комплекса. В случае необходимости, вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа, незамедлительно возместить причиненный имуществу ущерб.

15. Претензии в связи с посещением мест общего оздоровления Комплекса принимаются и рассматриваются Администрацией Комплекса или СПА-Центра в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей. Администрация Комплекса или СПА-Центра имеет право в одностороннем порядке вносить в настоящие Правила СПА изменения и дополнения.

16. Хранение вещей посетителей мест общего оздоровления Комплекса осуществляется в шкафчиках зоны раздевалок и в сейфовых ячейках. Подробную информацию можно получить на службе приема и размещения Комплекса.

17. Для исключения травмирования себя и других посетителей при использовании мест общего оздоровления Комплекса запрещено пользоваться: любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.

18. Перед посещением бассейна Комплекса или СПА-Центра гость (посетитель) обязан принять душ.

19. Посетитель обязан входить в бассейны Комплекса по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны. Спускаться нужно неспешно, держась за перила. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество (34 взрослых человека), доступ других посетителей в бассейн может быть прекращен, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

20. Передвижения по территории бассейна Комплекса или СПА-Центра должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.

21. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне Комплекса вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

22. Правила посещения мест общего оздоровления Комплекса несовершеннолетними детьми:

22.1. Несовершеннолетние посетители моложе 14 лет без сопровождения взрослых (которыми в Правилах СПА именуется совершеннолетние посетители старше 18 лет) в места общего оздоровления Комплекса не допускаются. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими подопечных во время посещения мест общего оздоровления Комплекса, в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Правил СПА и по требованию Администрации Комплекса или СПА-Центра обязаны подтвердить путем оформления расписки, ознакомление с Правилами СПА и принятие рисков, связанных с посещением бассейна или СПА-комплекса.

22.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 14 до 18 лет (подростки) имеют право посещать места общего оздоровления Комплекса самостоятельно, соблюдая все требования Правил СПА, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами СПА, осознать все риски пребывания в местах общего оздоровления Комплекса установленных для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения мест общего оздоровления Комплекса со своими родителями (законными представителями), получить согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение их. Администрация вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами СПА, согласование с законными представителями и принятие рисков, связанных с посещением мест общего оздоровления Комплекса.

22.3. Группы детей до 14 лет допускаются в места общего оздоровления Комплекса при условии сопровождения взрослыми на следующих условиях:

1 (один) взрослый может сопровождать не более 2 (двух) детей до 5 лет или не более 10 (десяти) детей в возрасте от 5 до 14 лет.

22.4. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей и подростков на местах общего оздоровления Комплекса, никогда не оставлять их без присмотра. В случае причинения ущерба здоровью несовершеннолетнему лицу(лицам) в результате нарушения Правил СПА, всю ответственность несет сопровождающее лицо (родители, законные представители).

22.5. Дети младенческого возраста могут посещать бассейн Комплекса или СПА-Центр только в специальных подгузниках для плавания.

22.6. Категорически запрещено нахождение на территории бассейна Комплекса детей до 14 лет, не умеющих плавать, без спасательных жилетов и сопровождения взрослых.

22.7. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей в местах общего оздоровления Комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

22.8. Взрослые обязаны обеспечить нахождение сопровождаемых ими детей младше 10-ти лет, а также ростом ниже ватерлинии бассейна (совпадающей с краем чаши бассейна) в бассейнах Комплекса в плавательном снаряжении для детей: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде.

23. Правила пользования бассейнами Комплекса:

23.1. Режим работы бассейнов Комплекса с 6:00 до 00:00. С 00:00 до 6:00 – время технических работ. Во время проведения технических работ – пользование бассейнами запрещено. Иной режим работы может быть установлен Администрацией гостиницы и доведен до сведения посетителей любым доступным способом.

23.2. Перед купанием в бассейнах необходимо проконсультироваться со специалистом.

23.3. Гостиница не несёт ответственности за причинение вреда здоровью посетителей в результате использования бассейнов.

23.4. При использовании бассейнов, посетителям запрещается прыгать и нырять с бортиков.

23.5. Продолжительность одного купания в бассейне не должна превышать 20 (двадцати) минут.

23.6. Перерыв между купаниями должен составлять 30-45 минут.

23.7. Запрещено купание животных в бассейне, независимо от их вида и размера.

23.8. Распитие алкогольных и безалкогольных напитков, использование стеклянной посуды и потребление еды в бассейне и на расстоянии ближе 5 метров от зеркала ванны бассейна запрещено.

24. Правила посещения Саун (бань) Комплекса:

24.1. Посещение саун разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Сауны не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

24.2. Противопоказания для посещения сауны: острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии;

24.3. Перед посещением сауны посетитель обязан принять душ.

24.4. При использовании сауны посетитель обязан следовать правилам, определенным для этой сауны, и инструкциям сотрудника (инструктора) или администрации Комплекса, в том числе:

- перед входом в сауну снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;
- использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);
- первый заход в сауну должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход в сауну допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут.
- покинуть сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;
- принимать душ после посещения саун, перед погружением в воду бассейна.

24.5. При посещении сауны запрещено:

- выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печках;
- посещать сауну в украшениях;
- использовать в сауне мобильные телефоны и другую технику;
- самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;
- прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам;
- подходить с боков от чаши подачи пара. Прислоняться к местам выхода пара. Заходить за установленные ограничители;
- пользоваться принесенными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;
- накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;
- посещать сауны детям до 14 лет без сопровождения взрослых;
- оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра;
- находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию.

Посещение комплекса саун находится полностью под контролем посетителя.

25. Правила посещения паровой кабины (мини-хамам):

25.1. Противопоказания для посещения паровой кабины (мини-хамам): заболевания сердечно-сосудистой системы, гипертония, астма, острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии;

25.2. Перед посещением бани посетитель обязан принять душ.

25.3. При посещении паровой кабины (мини-хамам) посетитель обязан следовать инструкциям сотрудника бани или администрации Комплекса.

26. Правила пользования спортивными тренажерами:

26.1. При первом пользовании спортивными тренажерами посетителям рекомендуется получить у инструктора-методиста инструктаж по мерам безопасности при проведении занятий и использованию оборудования.

- 26.2. При пользовании спортивными тренажерами необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь, не стесняющую движение.
- 26.3. Мобильные телефоны перевести в беззвучный режим.
- 26.4. При пользовании спортивными тренажерами детьми до 14 лет сопровождающие лица (в том числе родители, законные представители), которые сами не участвуют занятиях на спортивных тренажерах, обязаны присутствовать при этом. Присмотр за ребенком, занимающимся на спортивных тренажерах, возлагается на лицо, которое осуществляет опеку (присмотр) над ним.
- 26.5. В местах расположения спортивных тренажеров запрещается:
- использовать самостоятельно без специального разрешения Администрации Комплекса технику, принесенную с собой;
 - производить физические упражнения вблизи зеркал, витражных остекленных дверей, оборудования и инвентаря Комплекса.
 - проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям;
 - передвигать спортивные тренажеры и иное оборудование (в т.ч. стол для настольного тенниса) без разрешения Администрации Комплекса;
 - приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.
- 26.6. В течении занятия посетителю рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и подбирать нагрузку, соответствующую уровню физической подготовленности. Персонал (сотрудники) Комплекса не несет ответственности за состояние здоровья посетителей и возможный травматизм, если посетитель предварительно не получи соответствующую консультацию уполномоченного сотрудника Комплекса.
- 26.7. Лица, занимающиеся на спортивных тренажерах обязаны бережно относиться к используемому инвентарю, уважительно относиться к другим участникам тренировок, соблюдать инструкции, рекомендации и правила, установленные в Комплексе или уполномоченного сотрудника Комплекса.
- 26.8. При наступлении плохого самочувствия во время занятий, занятие на спортивных тренажерах необходимо прекратить. При любых травматических повреждениях во время занятий необходимо немедленно обратиться к персоналу Комплекса.
27. Порядок поведения при получении травм и в иных чрезвычайных ситуациях:
- 27.1. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику Комплекса и следовать его инструкциям.
- 27.2. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Комплекса или СПА-Центра и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, администрация Комплекса вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.
- 27.3. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику Комплекса или СПА-Центра, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая скопления людей и следуя указаниям сотрудников.

*Услуги СПА-центра оказываются на территории СПА-Комплекса «Кремниевы термы»

ООО «ВАЛЕТ» ОГРН 1202300070400, ИНН 2310222455, КПП 231001001

Юридический адрес: РФ, 350002, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, дом 405, офис 201. Режим работы с 8.00 до 20.00 ежедневно.

Обособленное подразделение

Адрес: Краснодарский край, Мостовский район, ст. Ярославская, ул. Ленина 1А.

Расчетный счет № 40702810810000751558

в АО «Гинькофф Банк», г. Москва

Корреспондентский счет № 30101810145250000974

БИК 044525974

Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-23-01-015189 от 07.07.2021, выданная Министерством здравоохранения Краснодарского края, действующая бессрочно.

Директор: Матвеев Александр Иванович

Все медицинские услуги оказываются высококвалифицированными специалистами, имеющими соответствующее образование и сертификаты по специальности.

Оплатить услуги можно банковскими картами платежных систем ВИЗА, МАСТЕРКАРД, МИР, а также наличными денежными средствами в кассу.

Время работы: с 8.00-20.00 ежедневно без выходных.

Предложения и замечания присылайте на адрес электронной почты OOOVALET@mail.ru или по телефону: **т. 8-918-454-41-82**

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Уважаемые Гости! Соблюдайте, пожалуйста, правила пожарной безопасности.

Настоящие правила устанавливают обязательные к исполнению требования для гостей, проживающих в СПА-Комплексе «Кремниевы термы», расположенном по адресу: Краснодарский край, Мостовский район, ст-ца Ярославская, ул. Ленина, 1А.

Всем гостям необходимо самостоятельно ознакомиться с настоящими правилами пожарной безопасности:

1. В зданиях СПА-Комплекса «Кремниевы термы» имеется адресная пожарная сигнализация с системой оповещения при пожаре.

2. В зданиях СПА-Комплекса «Кремниевы термы» имеются первичные средства пожаротушения - огнетушители, которые расположены в коридорах и общественных зонах помещений на каждом этаже. Расположение огнетушителей обозначено специальными значками. В местах установки огнетушителей имеются ручные пожарные извещатели ИПР, которые расположены у входов в зону службы приёма и размещения, СПА-Центра, ресторана и по обе стороны от главной лестницы на каждом этаже зданий гостиниц.

3. Планы эвакуации при пожаре расположены в каждом гостевом номере. При заселении в номер, Гостю необходимо ознакомиться с планом-схемой пожарной эвакуации, местонахождением первичных средств пожаротушения и запомнить расположение аварийных выходов и лестниц, ближайшего аварийного (эвакуационного) выхода. Аварийные (эвакуационные) выходы, находятся в крайних концах коридоров на каждом этаже гостиниц. План-схемы пожарной эвакуации так же расположены в коридорах и общественных зонах. Все аварийные (эвакуационные) выходы отмечены зеленым световым табло «Выход».

4. На территории и в зданиях СПА-Комплекса «Кремниевы термы» запрещено:

- курение, за исключением специально отведенных для этого мест;
- разведение открытого огня (факелы, свечи, спички, зажигалки, и т.п.);
- использование пиротехнических средств (фейерверки, петарды, бенгальские огни) и других видов огневых эффектов, которые могут привести к пожару;
- пользоваться в номере электронагревательными приборами, за исключением предоставленных;
- использовать электроприборы и другие технические средства не по прямому назначению;
- оставлять, уходя из номера включенными телевизор, лампы освещения, электронагревательные и электрические приборы, кондиционер;
- накрывать чем-либо включенные торшеры, светильники и настольные лампы;
- использовать неисправные электрические розетки, эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми повреждениями и нарушениями изоляции.

5. В случае пожара в номере, Гостю следует выполнить следующие действия:

- немедленно сообщить о пожаре Администратору по внутреннему телефону – 3030;
- если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь;
- покинуть опасную зону и действовать по указанию Администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне номера, Гостю следует соблюдать следующие правила:

- немедленно сообщить о пожаре по номеру 101, 112 или администратору по внутреннему телефону – 3030;
- прежде чем открыть дверь, необходимо проверить, не нагрелась ли она;

- если дверь не нагрелась, медленно открыть дверь и покинуть номер, следуя к ближайшему безопасному выходу из здания на улицу;

- если коридор сильно задымлен, и покинуть здание не представляется возможным, следует оставаться в номере. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями. Постарайтесь сообщить по телефону Администрации о своём местонахождении;

- с прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

6. При эвакуации из номера в случае пожара (аварийной ситуации) необходимо:

- внимательно слушать распоряжения Администрации или пожарной охраны, начать движение к указанному самому ближайшему аварийному (эвакуационному) выходу;

- необходимо помнить, что ни в коем случае нельзя поддаваться панике;

- необходимо защитить грудную клетку от сдавливания и постараться не упасть;

- запрещается нагибаться за уроненными вещами, наклоняться, поправлять обувь, реагировать на боль в ногах и теле, останавливаться в бегущей толпе, поднимать руки над головой (можно погибнуть от сдавливания грудной клетки), опускать руки вниз (их невозможно будет вытащить).

Соблюдение данных мер пожарной безопасности поможет Вам избежать травматизма, сохранить здоровье, собственную жизнь и жизнь ваших близких людей.

**Желаем Вам приятно провести время
в СПА-Комплексе «Кремниевы термы»!**

Служба приема и размещения (внутренний номер телефона) – 3030

Ресторан – 3010

Пожарная охрана – 101

Единый номер службы спасения – 112

ПРАВИЛА АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном сотрудникам правоохранительных органов.

Особенно остерегайтесь людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку, будьте внимательны – под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы. Лучше всего держаться от него подальше и обратить на него внимание сотрудников правоохранительных органов).

Остерегайтесь людей с большими сумками и чемоданами, особенно, если они находятся в месте, не подходящем для такой поклажи.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы подозрительных людей, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д., не пытайтесь их останавливать сами – вы можете стать их первой жертвой.

Старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже.

Если вы не можете удалиться от подозрительного человека, следите за мимикой его лица (специалисты утверждают, что преступник, готовящийся к теракту, обычно выглядит чрезвычайно сосредоточено, губы плотно сжаты, либо медленно двигаются, как будто читая молитву).

Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свои сумки без присмотра.

Ознакомьтесь с планом эвакуации, узнайте, где находятся резервные выходы из здания.

Если произошел взрыв, пожар, вы слышите сильный шум и крики – немедленно приступайте к эвакуации. Предупредите об этом соседей, возьмите с собой документы и деньги. Помещение покидайте организованно. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Получив сообщение от руководства или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

ОБНАРУЖЕНИЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

Если обнаруженный предмет не должен, по вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания.

Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле. Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь,

опросите людей, находящихся рядом. Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке администратору службы приёма и размещения, начальнику, оперативному дежурному, сообщите в правоохранительные органы.

Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета, не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

Зафиксируйте время обнаружения предмета. Постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки. Сами удалитесь на безопасное расстояние.

Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем).

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

Рекомендуемые средне расчётные дистанции безопасного удаления, которые необходимо соблюдать при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство:

Взрывные устройства или подозрительные предметы, которые могут быть начинены взрывчатым веществом	Дистанция безопасного удаления
Граната РГД-5	не менее 50 м
Граната Ф-1	не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200 гр.	45 м
Тротиловая шашка массой 400 гр.	55 м
Пивная банка 0,33 литра	60 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа "Жигули"	460 м
Автомобиль типа "Волга"	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая машина (фургон)	1240 м

При обнаружении предметов и веществ, которые могут быть идентифицированы как бактериологическое или химическое оружие, не дотрагиваться до данного предмета, покинуть помещение и не допускать туда посторонних лиц, исключить дальнейшие контакты с другими гражданами во избежание их возможного заражения, дождаться представителей санэпиднадзора.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь в местах массового скопления людей.

Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы вас не приняли за противника.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под укрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

При возникновении паники, когда вы находитесь в толпе:

если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё;

- глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;

- стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;

- любыми способами старайтесь удержаться на ногах;

- не держите руки в карманах;

- двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;

- если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;

- если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять;

- если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдают либо ломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами;

- если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;

- попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (стеклянные двери и перегородки и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним;

- легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п. Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

В случае нападения на здание, помещение в котором вы находитесь: используйте любое доступное укрытие; падайте даже в грязь, не бегите; закройте голову и отвернитесь от стороны атаки. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или высока вероятность встречи с ними. Заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно бегите.

Не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий. Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения: неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;

переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;

если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;

при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики паники;

в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнижая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

После взрыва необходимо следовать важным правилам:

Убедитесь в том, что Вы не получили серьезных травм;

успокойтесь и, прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь; постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим; помните о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покиньте опасное место;

если вы травмированы или оказались заблокированы под завалом, не старайтесь самостоятельно выбраться;

постарайтесь укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели и здания;

отодвиньте от себя острые предметы; если у вас есть мобильный телефон – позвоните спасателям по телефону "112"; закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности влажными;

стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);

кричите только тогда, когда услышали голоса спасателей – иначе есть риск задохнуться от пыли;

ни в коем случае не разжигайте огонь;

если тяжелым предметом придавило ногу или руку – старайтесь массировать ее для поддержания циркуляции крови;

При пожаре необходимо: пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее; обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них; если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогайте ручку тыльной стороной ладони, – если она не горячая, откройте дверь и проверьте, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого про-ходите, если ручка двери или сама дверь горячая, – не открывайте ее;

если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, вы можете задохнуться от дыма; лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В случае, если вы получили ранение, постарайтесь сами себе перевязать рану платком, полотенцем, шарфом, куском ткани. Остановите кровотечение прижатием вены к костному

выступу или наложите давящую повязку, используя для этого ремень, платок, косынку полосу прочной ткани. Окажите помощь тому, кто рядом с вами, но в более тяжелом положении.

Раны бывают резаные, колотые, огнестрельные, ожоговые, укушенные. Как правило, при ранении отмечается различной интенсивности кровотечение. Поэтому, оказывая первую помощь, следует остановить кровотечение. При артериальном кровотечении кровь яркая, алая, выплескивается из артерии фонтаном. В случае сильного кровотечения на кисти или предплечье, необходимо максимально согнуть локтевой сустав; при кровотечении на стопе голени – согнуть ногу в колене суставе. При артериальном кровотечении на бедре – наложить жгут (закрутку) на ногу ниже паха; на плече – жгут чуть ниже плечевого сустава, и внести под жгут запись о времени наложения. При венозном кровотечении кровь истекает равномерной струей темного или почти черного цвета. Для остановки этого кровотечения достаточно максимально поднять конечность и наложить тугую повязку. Зимой жгут снимается через 1 час на 5-10 минут, после этого накладывается чуть выше. Летом – через 2 часа аналогично.

После остановки кровотечения края раны надо смазать раствором йода или зеленкой, прикрыть рану марлевой салфеткой или чистой тряпичей и наложить повязку бинтом, куском материи или поясом.

Боль при ранении может привести к шоковому состоянию пострадавшего. В этом случае, помимо остановки кровотечения необходимо: положить или усадить пострадавшего так, чтобы его руки и ноги были несколько приподняты; использовать обезболивающие средства; закутать пострадавшего, чтобы обеспечить максимальное тепло.

При оказании первой помощи в случаях ранения категорически нельзя: промывать рану, извлекать любые инородные тела, класть в рану вату, смоченную йодом. В экстренных случаях можно просто взять кусок относительно чистой материи (носовой платок, кусок рубашки и т.д.), положить его в рану и крепко прижать рукой, держа так все время транспортировки в лечебное учреждение.

На небольшие ожоговые раны следует накладывать трехслойную повязку, если возможно, смоченную раствором фурацилина. Повязку необходимо прибинтовать к пораженному месту. Она присохнет, но отрывать ее нельзя, она будет сама отходить от раны по мере заживания.

При ранении в голову пострадавшего укладывают горизонтально, обеспечивают покой. Надо учитывать, что ранению в голову обычно сопутствует сотрясение мозга. Рану головы (исключая ранения лица) лучше не трогать. В случае получения ранения в лицо следует зажать рану стерильным тампоном, салфеткой или платком. При ранениях позвоночника пострадавшего необходимо обездвижить и уложить. После этого пострадавшего не следует трогать до прибытия медиков. В случае остановки дыхания и сердца пострадавшему нужно произвести непрямой массаж сердца искусственное дыхание. Самостоятельная транспортировка такого раненого не рекомендуется.

Чрезвычайно опасны ранения в шею. Они могут осложняться повреждением гортани и повреждениями позвоночника, а также сонных артерий. В первом случае пострадавшего иммобилизуют, а во втором незамедлительно производят остановку кровотечения. Смерть от кровопотери при ранении сонной артерии может наступить в течение 10-12 секунд. Поэтому артерию пережимают пальцами, а рану немедленно туго тампонируют стерильным бинтом. Транспортировка такого пострадавшего должна осуществляться как можно более осторожно.

При ранениях в грудь и живот, для предотвращения попадания воздуха в плевральную и брюшную полости необходимо наложить на рану воздухонепроницаемую повязку – марлевую салфетку, обмазанную борной мазью или вазелином, кусок полиэтилена; в крайнем случае,

плотно зажать рану ладонью. Пострадавшего усаживают в полу сидячее положение. Надо учитывать, что остановка кровотечения затруднен.

Телефоны, по которым надо звонить в случаях, связанных с террористическими угрозами:

ОМВД по Мостовскому району	102, 5-10-02
УФСБ России Лабинского межрайонного отдела	8(86169)3-49-93
5 отряд ФПС Мостовского района	101, 5-14-33
ОАО «Мостовскойрайгаз»	104;5-42-29
Оперативный дежурный ЕДДС Мостовского района	5-11-01; 8-918-165-03-11,
Скорая медицинская помощь	103, 5-10-03

ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

Электрический ток представляет большую опасность для жизни и здоровья человека. Поражения электрическим током чаще всего происходит в результате:

- случайного прикосновения к открытым токоведущим частям находящихся под напряжением (оголенные провода, поверхности металлических шкафов с нанесенными на них предупредительных знаков);
- повреждения изоляции на наружных металлических частях электрооборудования.

Электрический ток поражает внутренние органы человека, что часто приводит к смертельному исходу.

Настоящие правила устанавливают обязательные для исполнения требования для гостей, проживающих в номерах зданий СПА-Комплекса «Кремниевые термы», расположенных по адресу: Краснодарский край, Мостовский район, ст. Ярославская, ул. Ленина, 1 а

Всем гостям необходимо самостоятельно ознакомиться с настоящими правилами электробезопасности:

1. В гостевых номерах зданий СПА-Комплекса «Кремниевые термы» в коридорах расположены электрические щитки (с автоматическими выключателями освещения и розеточных групп), в совмещенном санузле и жилом номере – установлены розетки 230В.

2. В номере установлены – кондиционер, телевизор, электрический чайник, мини-холодильник, торшер, настольная лампа и прикроватные светильники, а в совмещенном санузле – фен, электрический полотенцесушитель и вытяжной вентилятор (включение от выключателя). Указанное оборудование подключается к рядом установленным розеткам.

3. При использовании номерного электрооборудования **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- вставлять вилку электрооборудования мокрыми руками;
- тянуть за электрический провод при отключении приборов (может привести к короткому замыканию);
- протирать электрооборудование влажными салфетками;
- тушить загоревшийся электроприбор – водой, предварительно не отключив его от сети;
- прикасаться к нагреваемому электрическому чайнику;
- вставлять в розетки посторонние металлические и иные предметы;
- пользоваться электрооборудованием, если повреждена (оголена) изоляция проводов;
- вскрывать электрические щитки;
- накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из бумаги, ткани и других горючих материалов, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника горючего материала;
- проводить ремонт какого-либо электрооборудования.

4. Уходя из номера, выключайте телевизор, кондиционер, лампы освещения.

5. При обнаружении любой неисправности в работе электрооборудования звоните Администратору по внутреннему номеру телефона – 3030.

6. Не пренебрегайте плакатами по электробезопасности – они предупреждают Вас о реальной опасности для жизни.