

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА ГОСТИНИЧНОГО СПА-КОМПЛЕКСА «КРЕМНИЕВЫ ТЕРМЫ».

Используя сайт, на котором опубликовано настоящее Пользовательское Соглашение (далее — Соглашение), посетитель (пользователь) выражает свое безусловное согласие с ним и с «Политикой защиты и обработки персональных данных в Гостиничном СПА-Комплексе «Кремниевы термы» (далее – Политика конфиденциальности).

Если посетитель (пользователь) не согласен с данным Соглашением, а также с Политикой конфиденциальности, он вправе не пользоваться сайтом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение относится к сайту Гостиничного СПА-Комплекса «Кремниевы термы» (далее - Комплекс), расположенному по адресу kremterm.com и находящимся в собственности (или ином законном владении или пользовании) ООО «Термалы» (далее – сайт Комплекса, сайт), а также ко всем другим сайтам, связанным с сайтом Комплекса.

1.2. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности Администрации сайта и Пользователя (посетителя) данного сайта.

1.3. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без какого-либо уведомления пользователя.

1.4. Фактическое использование сайта Пользователем означает его согласие с изменениями, внесенными в настоящее Соглашение.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 kremterm.com – сайт Комплекса, содержащий информацию об услугах и позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение их.

2.1.2. Администрация сайта - уполномоченные сотрудники на управление, изменение, модернизацию сайта и действующие от имени законного владельца

2.1.3. Пользователь (посетитель) сайта (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт по его назначению.

2.1.4. Содержание сайта (далее - Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по

отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к описанию услуг оказываемым Комплексом, с возможностью их приобретения.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально-предоставляемые и описанные на сайте) на момент использования сайта услуги Комплекса, а также любые их модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

3.3. Доступ к сайту предоставляется на добровольной основе.

3.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Используя сайт, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.5. Использование материалов и сервисов сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования сайтом, а также изменять содержание данного сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию сайта при условии соблюдения требований настоящего Соглашения.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на сайте услугами, а также приобретать их.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам, указанным на сайте.

4.2.4. Пользоваться сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам, указанным на сайте.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Использовать сайт для распространения информации рекламного характера, только с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сайт с целью:

4.3.7.1. загрузки контента (информации, сведений), которые являются незаконными, нарушают любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и

(или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

4.3.7.6. введения в заблуждение любых третьих лиц относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной на сайте.

4.3.7.7. некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания сайта;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на сайте;

Нарушать систему безопасности или аутентификации на сайте или в любой сети, относящейся к сайту.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе сайта.

4.4.6. Использовать сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника сайта или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и содержание, входящее в состав сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение услуги, предлагаемой на сайте, может потребовать создания учётной

записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя в учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация сайта обладает правом без уведомления Пользователя в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 6 календарных месяцев подряд.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия к оказанию услуг, указанных на сайте.

5.9. Изменение информации, размещаемой на сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Ненадлежащее функционирование сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности собственника сайта, Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к сайту, если Пользователь нарушил настоящее

Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования сайтом, а также в случае прекращения действия сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление письменной претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования сайта должен быть предъявлен в течение 3 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений и по своему усмотрению.

10. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ

10.1. Настоящие Соглашение действительно при самостоятельном заказе Пользователем услуг через сервис онлайн-бронирования размещенном на сайте.

10.2. Принятое Пользователем решение о бронировании автоматически передается в Комплекс.

10.3. Оплата онлайн-бронирования производится с помощью банковской карты.

10.4. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты Пользователю на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой». Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР;

VISA International;

Mastercard Worldwide.

10.5. Вопросами отмены бронирования занимается служба бронирования Комплекса по телефону +7 (800) 550-46-26, +7(900)000-3-777 почта otdyh2015@mail.ru.

Отмена бронирования осуществляется в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг 10.7.

а) Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого получения услуг. Стоимость услуг имеет обязательную силу для каждого бронирования.

б) Предложения, указанные на сайте, не являются публичной офертой.

в) Дополнительные бесплатные услуги предоставляются Исполнителем по мере возможности.

11. Обратная связь и контактные данные.

Служба бронирования п: +7 (800) 550-46-26, +7(900)000-3777.

Контактные данные собственника Комплекса или лица владеющего иным законным правом на него:

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ТЕРМАЛЫ»
Краткое наименование	ООО «ТЕРМАЛЫ»
Юридический адрес:	Краснодарский край, Мостовский район, ст-ца Ярославская, ул. Ленина, д. 1А.
ОГРН	1182375102480
ИНН/КПП	2377001435 / 237701001
Уполномоченное лицо (Генеральный директор)	Арнаут Наталья Михайловна
Счет в банке	р/с 40702810330000029997 в КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8619 Сбербанк (ПАО) БИК 040349602 к/с 30101810100000000602